J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Készült: a Városháza tanácstermében, Nagyecseden, **2019. június 25-én** a képviselő-testület **Településfejlesztési bizottságának** ülésén

Jelen voltak: **Szántó Zsolt,** bizottság elnöke
Paragh Lajos, bizottsági tag,
Tóth Áron, bizottsági tag,
Nyiri Gyula, bizottsági tag,

Kovács Lajos, polgármester
Mészáros Gábor, alpolgármester
Kovács Imre, a Kft. ügyvezetője

Meghívottak: Éberhardt Gábor – Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft.
Kantár József – főmérnök, TRV Zrt.
Pető László – TRV Zrt.

Távol maradt: **Némedi Gyula,** bizottsági tag

A jegyzőkönyvet Gergelyné Nagy Ildikó, adminisztrátor vezette.

Szántó Zsolt, a bizottság elnöke: tisztelettel köszöntötte a megjelenteket, majd a jelenléti ív alapján megállapította az ülés határozatképességét, mivel az 5 fős bizottság 4 tagja jelen volt, és megnyitotta az ülést.
Közölte, hogy mindenki megkapta a meghívót és az írásos előterjesztéseket, majd ismertette a tervezett napirendet.

1.- TÁJÉKOZTATÓ az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről
Előadó: Éberhardt Gábor, ügyvezető

2.- TÁJÉKOZTATÓ a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tevékenységéről
Előadó: Kantár József, főmérnök

Ezután a bizottság elnöke szavazást rendelt el a napirendre vonatkozóan és kihirdette annak eredményét.

A szavazásban résztvevő tagok száma: 4 fő.
Egyhangúlag – 4 igen szavazattal – meghozott határozat:

Nagyecsed Város Önkormányzat
Képviselő-testülete Településfejlesztési
bizottságának

3/2019.(VI.25.) TFB.

h a t á r o z a t a

Napirend meghatározásáról

A bizottság

Az alábbi napirendet állapítja meg:

1.- TÁJÉKOZTATÓ az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről
Előadó: Éberhardt Gábor, ügyvezető

2.- TÁJÉKOZTATÓ a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tevékenységéről
Előadó: Kantár József, főmérnök

NAPIREND MEGTÁRGYALÁSA

Tárgy: /1.nrp./ TÁJÉKOZTATÓ az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről

Előadó: Éberhardt Gábor, ügyvezető

Szántó Zsolt, a bizottság elnöke: köszöntötte Éberhardt Gábor ügyvezető urat. Elmondta, hogy írásban részletes tájékoztatót kaptak a Kft-től. Elmondható, hogy pozitív eredménnyel zárták az elmúlt évet. A közszolgáltatás zavartalanul működik. Megkérdezte, hogy van-e kérdés, észrevétel.

Miután további hozzászólás nem volt, a bizottság elnöke szavazást rendelt el és kihirdette annak eredményét.

A szavazásban résztvevő tagok száma: 4 fő
Egyhangúlag – 4 igen szavazattal – meghozott határozat:

Nagyecsed Város Önkormányzat
Képviselő-testülete Településfejlesztési
bizottságának

4/2019.(VI.25.) TFB.

h a t á r o z a t a

Az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről

A bizottság

Az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről szóló tájékoztatót megtárgyalta és javasolja annak elfogadását a képviselő-testület felé.

Tárgy: /2.nrp./ TÁJÉKOZTATÓ a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tevékenységéről

Előadó: Kantár József, főmérnök

Szántó Zsolt, a bizottság elnöke: üdvözölte a TRV Zrt. megjelent képviselőit. Elmondta, hogy szintén részletes tájékoztatót kaptak a témában mindenre kiterjedő kimutatásokkal az ivóvíz és szennyvízhálózatra vonatozóan. A Zrt. eredményesen zárta az évet, a szolgáltatás zökkenőmentes. A szükséges javításokat folyamatosan elvégzik a hálózaton.
Megkérdezte, hogy van-e kérdés, észrevétel a napirenddel kapcsolatban.

Miután további hozzászólás nem volt, a bizottság elnöke szavazást rendelt el és kihirdette annak eredményét.

A szavazásban résztvevő tagok száma: 4 fő
Egyhangúlag – 4 igen szavazattal – meghozott határozat:

Nagyecsed Város Önkormányzat
Képviselő-testülete Településfejlesztési
bizottságának

5/2019.(VI.25.) TFB.

határozata

a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tevékenységéről

A bizottság

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tevékenységéről szóló tájékoztatót megtárgyalta és javasolja annak elfogadását a képviselő-testület felé.

Miután más hozzászólás nem volt, a bizottság elnöke megköszönte a jelenlévőknek a részvételt, s az ülés véget ért.

K. m. f.

Szántó Zsolt
bizottság elnöke

Paragh Lajos
bizottsági tag

2. napirendi pont
<u>Kiegészítő jelentést ad:</u> Településfejlesztési bizottság

T Á J É K O Z T A T Ó

az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a napirendhez megküldött írásbeli anyaghoz az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonporfit Kft. ügyvezető igazgatója az alábbi mellékleteket csatolta, melyet terjedelmi okok miatt írásban nem küldtünk meg, azonban ez megtekinthető a Polgármesteri Hivatal 8. sz. irodájában.

- Kiegészítő melléklet
- Független könyvvizsgálói jelentés
- Üzleti jelentés

Nagyecsed, 2019. június 17.

Nagyecsedi 8. Polgármesteri Hivatal

Dr. Bölcsik István
jegyző

Adószám: 13919867-2-15
Cégbíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék szám: 15-09-071361

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Éves beszámoló mérlege - "A"

A mérleg fordulónapja: 2018. december 31.

Nyíregyháza, 2019. április 17.

Észak-Alföldi
Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.
Adószám: 13919867-2-15
- 1 -

A gazdálkodó
képviselője

P.h.

[EsBo program]

Adószám: 13919867-2-15
Cégjegyzék szám: 15-09-071361

Éves beszámoló mérlege - "A"

A mérleg fordulónapja: 2018. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
	ESZKÖZÖK (aktívák)		
A.	**Befektetett eszközök**	**3 060 728**	**3 495 899**
A.I.	**Immateriális javak**	**3 323**	**4 755**
A.I.3.	Vagyoni értékű jogok	3 017	2 848
A.I.4.	Szellemi termékek	306	1 907
A.II.	**Tárgyi eszközök**	**1 434 947**	**2 266 064**
A.II.1.	Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	1 022 961	1 714 202
A.II.2.	Műszaki berendezések, gépek, járművek	372 223	484 572
A.II.3.	Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	31 783	64 956
A.II.5.	Beruházások, felújítások	7 980	591
A.II.6.	Beruházásokra adott előlegek	0	1 743
A.III.	**Befektetett pénzügyi eszközök**	**1 622 458**	**1 225 080**
A.III.5.	Egyéb tartós részesedés	13 600	100
A.III.6.	Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	1 608 800	1 224 922
A.III.7.	Egyéb tartósan adott kölcsön	58	58
B.	**Forgóeszközök**	**1 769 657**	**1 981 018**
B.I.	**Készletek**	**14 641**	**64 584**
B.I.1.	Anyagok	4 654	49 503
B.I.2.	Befejezetlen termelés és félkész termékek	0	2 870
B.I.5.	Áruk	9 987	12 211
B.II.	**Követelések**	**210 260**	**609 679**
B.II.1.	Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	77 360	424 067
B.II.6.	Egyéb követelések	132 900	185 612
B.III.	**Értékpapírok**	**0**	**0**
B.IV.	**Pénzeszközök**	**1 544 756**	**1 306 755**
B.IV.1.	Pénztár, csekkek	31 682	32 083
B.IV.2.	Bankbetétek	1 513 074	1 274 672
C.	**Aktív időbeli elhatárolások**	**1 840 989**	**1 694 919**
C.1.	Bevételek aktív időbeli elhatárolása	1 839 976	1 693 822
C.2.	Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	1 013	1 097
	ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN	**6 671 374**	**7 171 836**

Adószám: 13919867-2-15
Cégjegyzék szám: 15-09-071361

Éves beszámoló mérlege - "A"

A mérleg fordulónapja: 2018. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
	FORRÁSOK (passzívák)		
D.	**Saját tőke**	**1 595 619**	**3 340 873**
D.I.	**Jegyzett tőke**	**1 350 000**	**2 700 000**
D.II.	**Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)**	**0**	**0**
D.III.	**Tőketartalék**	**0**	**0**
D.IV.	**Eredménytartalék**	**- 559 481**	**-34 887**
D.V.	**Lekötött tartalék**	**559 481**	**621 071**
D.VI.	**Értékelési tartalék**	**0**	**0**
D.VII.	Adózott eredmény	245 619	54 689
E.	**Céltartalékok**	**50 000**	**25 000**
E.2.	Céltartalék a jövőbeni költségekre	50 000	25 000
F.	**Kötelezettségek**	**4 012 349**	**3 357 171**
F.I.	**Hátrasorolt kötelezettségek**	**0**	**0**
F.II.	**Hosszú lejáratú kötelezettségek**	**1 505 964**	**1 169 966**
F.II.4.	Beruházási és fejlesztési hitelek	1 505 964	1 156 789
F.II.5.	Egyéb hosszú lejáratú hitelek	0	13 177
F.III.	**Rövid lejáratú kötelezettségek**	**2 506 385**	**2 187 205**
F.III.2.	Rövid lejáratú hitelek	124 574	103 114
F.III.3.	Vevőktől kapott előlegek	986	1 479
F.III.4.	Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	2 009 379	1 535 684
F.III.9.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	371 446	546 928
G.	**Passzív időbeli elhatárolások**	**1 013 406**	**448 792**
G.1.	Bevételek passzív időbeli elhatárolása	3 432	503
G.2.	Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	1 009 974	403 254
G.3.	Halasztott bevételek	0	45 035
	FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN	**6 671 374**	**7 171 836**

Adószám: 13919867-2-15
Cégbíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék szám: 15-09-071361

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Éves beszámoló eredménykimutatása (összköltség eljárással)

Beszámolási időszak: 2018. január 01. - 2018. december 31.

Nyíregyháza, 2019. április 17.

Észak-Alföldi
Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.
Adószám: 13919867-2-15
- 1 -

A gazdálkodó
képviselője

P.h.

[EsBo program]

Adószám: 13919867-2-15
Cégjegyzék szám: 15-09-071361

Éves beszámoló eredménykimutatása (összköltség eljárással)

Beszámolási időszak: 2018. január 01. - 2018. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	5 132 750	5 084 111
I.	**Értékesítés nettó árbevétele (01+02. sor)**	**5 132 750**	**5 084 111**
03.	Saját termelésű készletek állományváltozása	0	-2 246
04.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	0	1 231
II.	**Aktivált saját teljesítmények értéke (+-03+-04. sor)**	**0**	**-1 015**
III.	**Egyéb bevételek**	**684 038**	**908 482**
III.a.	ebből: visszaírt értékvesztés	518 715	160 496
05.	Anyagköltség	262 642	483 321
06.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	1 250 558	1 430 987
07.	Egyéb szolgáltatások értéke	754 452	865 929
08.	Eladott áruk beszerzési értéke	282 915	281 575
09.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	1 928 816	938 983
IV.	**Anyagjellegű ráfordítások (05-09. sorok)**	**4 479 383**	**4 000 795**
10.	Bérköltség	510 027	1 004 899
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	47 803	97 057
12.	Bérjárulékok	113 347	217 240
V.	**Személyi jellegű ráfordítások (10-12. sorok)**	**671 177**	**1 319 196**
VI.	**Értékcsökkenési leírás**	**20 733**	**135 430**
VII.	**Egyéb ráfordítások**	**316 657**	**449 876**
VII.a.	ebből: értékvesztés	162 708	24 085
A.	**ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I+II+III-IV-V-VI-VII. sor)**	**328 838**	**86 281**
13.	Kapott (járó) osztalék és részesedés	3 280	0
13.a.	ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
16.	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	45 284	32 244
16.a.	ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	0	0
17.	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	97	736
17.a.	ebből: értékelési különbözet	0	0
VIII.	**Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17. sor)**	**48 661**	**32 980**
20.	Fizetendő (fizetett) kamatok és kamatjellegű ráfordítások	45 284	34 699
20.a.	ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0
22.	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	955	1 382
22.a.	ebből: értékelési különbözet	0	0
IX.	**Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+-20+21+22.sor)**	**46 239**	**36 081**
B.	**PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII-IX. sor)**	**2 422**	**-3 101**

Adószám: 13919867-2-15
Cégjegyzék szám: 15-09-071361

Éves beszámoló eredménykimutatása (összköltség eljárással)

Beszámolási időszak: 2018. január 01. - 2018. december 31.

	1000HUF	Előző év	Tárgyév
C.	**ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (+A+B. sor)**	**331 260**	**83 180**
X.	**Adófizetési kötelezettség**	**85 641**	**28 491**
D.	**ADÓZOTT EREDMÉNY (+C-X)**	**245 619**	**54 689**

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth L. út 5.

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZRT.

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

NAGYECSED

Jelen Minőségirányítási dokumentum a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tulajdona.

Tartalomjegyzék

Tartalom **Oldalszám**

Címlap ... 1

Tartalomjegyzék ... **2**

I. BEVEZETŐ ... **3**

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások ... **3**

2. A szolgáltatás jogalapja ... **3**

II. ÉVES BESZÁMOLÓ ... **4**

1. Műszaki terület beszámolója ... **4**

1.1 Vízszolgáltatás ... 4

1.2 Csatorna szolgáltatás ... 5

2. Értékesítési terület beszámolója ... **6**

2.1 Ügyfélszolgálat ... 6

2.2 Számlázás ... 8

2.3 Kintlévőség kezelés ... 8

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység ... 8

3. Gazdasági terület beszámolója ... **9**

3.1 Pénzügyi beszámoló ... 9

3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei ... 10

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Az elmúlt hét esztendő alatt működési területünk csaknem hatszorosára nőtt.

Jelenleg hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, 700 ezer lakost látunk el egészséges ivóvízzel. Hozzájárulunk a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez is, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel. Tevékenységünk fontos része ugyanakkor a szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.
Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése. Társaságunk a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítja az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.
Azért, hogy szolgáltatásunk színvonala emelkedjen, különböző szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre az utóbbi időszakban. Megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését. A központi vezérlés helyett területi alapú, moduláris és bővíthető működési rendszerre álltunk át, ennek eredményeként három igazgatóság és négy főmérnökség jött létre. A Keleti Régió Főmérnökségének területén három üzemmérnökség működik (Fehérgyarmati, Vásárosnaményi és Mátészalkai), mindezek központjaként Mátészalkát jelöltük ki. A Keleti Régióban csaknem háromszáz felkészült, képzett kolléga dolgozik különböző kiszolgáló osztályoknál, ahol a tevékenységeket szakágakra bontottuk.
Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. Ahhoz, hogy kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátást biztosítsunk, különböző technológiai felújításokat tervezünk.
A műszaki beruházások mellett Társaságunk informatikai téren is folyamatosan fejlődik. Új vállalatirányítási rendszert vezettünk be (SAP), 2018. nyarától már ezt az új rendszert alkalmazzuk.
A TRV. Zrt. küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi felhasználó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

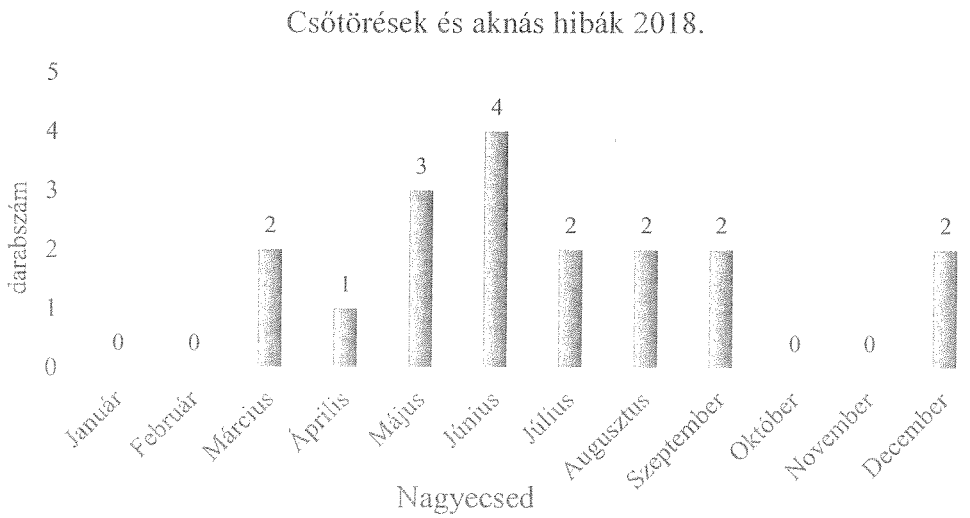
A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Nagyecsed Önkormányzata között, 2012.06.30 napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2018. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

A település vízellátását 3db mélyfúrású kút biztosítja, melyek a Nagyecsedi vízmű területén találhatóak. A kutakból kitermelt nyersvíz közös vezetéken érkezik a vízkezelő épületbe. Az oxidáció elősegítése érdekében a nyersvízhez első lépésként kálium-permanganátot, az arzén koaguláció elősegítéséhez pedig vas-klorid oldatot adagolunk Az oxidálást követően a vas-mangán- és arzénmentesítő szűrőkre kerül a víz, ahol a tisztítás 2db vas-, mangán- és arzénmentesítő szűrőn megy végbe. A vas-mangán- és arzénmentesítés után kerül sor a víz töresponti klórozására. A behatási idő biztosítására az így előkezelt víz a vízmű területen lévő 200 m3-es reaktormedencébe kerül. A medence biztosítja az ammónia lebontásához szükséges behatási időt. A reaktormedencéből szűrőszivattyúk nyomják át az előkezelt, pihentetett vizet a 2db aktív szén szűrőre, ahonnan a meglévő térszíni 200 m^3-es kezeltvíz medencébe, majd onnan hálózati szivattyúk segítségével a települési 700 m^3-es hidroglóbuszba, ill. a hálózaton keresztül a fogyasztási helyekre jut. (Nagyecsed, Fábiánháza)
2018-ban két alkalommal elvégeztük az alacsonytározó, valamint egy alkalommal magas tározó mosatását és fertőtlenítését, utóbbit külső vállalkozó bevonásával.
A jelentkezett csőtöréseket időben és szakszerűen elvégeztük, a lakosság vízellátását folyamatosan biztosítani tudtuk.
A hálózat mosatást és fertőtlenítést, szivacshengeres mosatással és vízöblítéses módszerrel 2018. év őszén sikeresen elvégeztük.
A vízminták tekintetében kismértékű kémiai és bakteriológiai paraméter túllépések voltak, de ezeket a problémákat időben orvosoltuk.



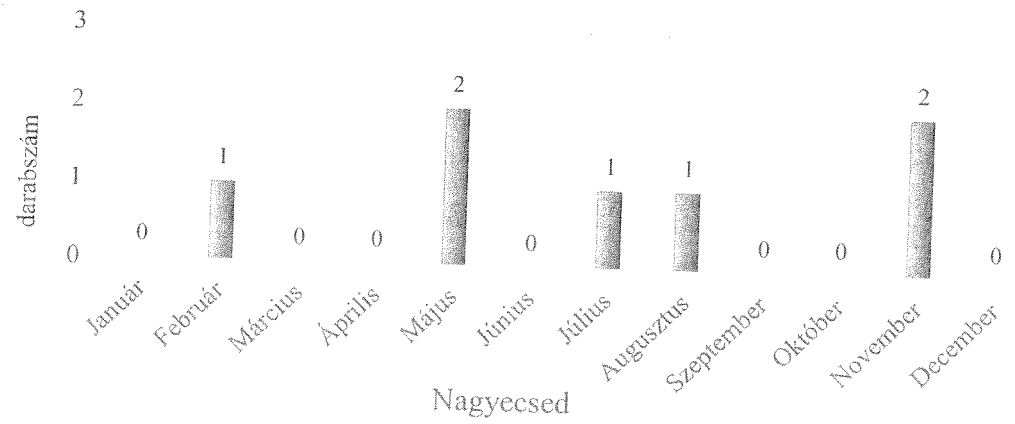
Értékesített mennyiségi adatok- Ivóvíz

Ivóvíz	2018.
Lakossági (m^3)	157 010
Közületi (m^3)	16 399
Értékesített ivóvíz összesen (m^3)	**173 409**
Ivóvíz bekötés szám (db)	2 118

1.2 Csatorna szolgáltatás

Nagyecsed településen, a szennyvízelvezetés és tisztítás területén, a hálózaton a 2017-es évhez képest változás nem történt a technológiában.
A szennyvízátemelő aknákban szivattyú leállások a hálózaton dugulások voltak, de ezeket a hibákat sikerült elhárítani, ha szükséges volt szippantó kocsival is beavatkoztunk annak érdekében, hogy a lakosság ne érezzen ezekből a problémákból semmit.
Nagyecseden 2018-ben a zavartalan üzemeltetés biztosítása érdekében az átemelő aknákat (39 db) teljesen kitisztítottuk a bennük lévő szennyeződésektől majd magas nyomású mosóval lemosattuk.
Az elmúlt évben a hatóságok, 83 456 Ft szennyvízbírságot szabtak ki.
Problémát továbbra is az jelent, hogy a szennyvízhálózatban rengeteg olyan anyag került (pelenkák; betétek; rongyok; stb.) ami az üzemeltetést megnehezíti.

Dugulások darabszáma 2018.



Számlázott mennyiségi adatok- Szennyvíz

Szennyvíz	2018.
Lakossági (m^3)	129 531
Közületi (m^3)	10 678
Tisztított szennyvíz összesen (m^3)	**140 209**
Szennyvíz bekötés szám (db)	1 624

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4700 Mátészalka Jármi u. 24 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157
E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:
https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:
https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:
https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:
06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:
- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízelfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkeztünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.
Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.
Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:
A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.
A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:
Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.
Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhonnan elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

Bevételek	adatok ezer Forintban
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	34 744
Közület:	5 776
Ivóvíz egyéb bevétel:	14
Ivóvíz ágazat összesen:	**40 534**
-	
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	36 428
Közület:	3 113
Szennyvíz egyéb bevétel:	103
Szennyvíz ágazat összesen:	**39 644**
Összes bevétel ivóvíz+szennyvíz:	**80 178**

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek	adatok ezer Forintban
Lakosság	7 761
Közület	1 995
Összesen	**9 755**

Kintlévőségek alakulása 2018.12.31.		adatok ezer Forintban
időszak:	lakosság	közület
1-30	1 146	-
31-60	932	-
61-90	209	-
91-180	1 806	-
181-365	915	1 168
366-	2 752	826
Összesen	**7 761**	**1 995**
Összes kintlévőség Lakosság + Közület:	**9 755**	

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Nagyecsed	darabszám
Leolvasás	5 869
Diktálás	752

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

adatok ezer Forintban

Eredménykimutatás	Nagyecsed
	2018. év
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	71 172
Értékesítés nettó árbevétele Közület	8 889
Ivóvíz egyéb árbevétele	14
Közszolgáltatás árbevétele	103
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	944
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatások árbevétele	1
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatások árbevétele	15 875
Egyéb bevételek	4
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	**97 002**
Anyagköltség összesen	20 212
Igénybevett szolgáltatások	6 431
Egyéb szolgáltatások	1 571
ebből: Vízkészlet járulék	489
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	1
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	**28 214**
Bérköltség	18 398
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 218
Bérjárulékok	3 936
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	**24 552**
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	**85**
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	**12 687**
ebből: Közműadó	9 076
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	**65 539**
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	31 463
Belső költség átterhelések	724
Kalkulált vállalati általános költség	26 774
KORRIGÁLT ÜZEMI- ÜZLETI EREDMÉNY	**3 966**
Társasági adó	**174,4**
KORRIGÁLT EREDMÉNY	3 792

3.2 Felújítások, értéknövelő beruházások költségei

Nagyecsed	adatok Forintban
2018. évi bérleti-üzemeltetési díj	1 966 458 Ft/ év
2018. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	0

Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	adatok ezer Forintban
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	334
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	534
Szennyvíztelep javítás költsége	926
Szennyvízhálózat javítás költsége:	455
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	**2 250**

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig ki nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2019. évben kerül kiszámlázásra.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 31.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5001 Szolnok,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
1

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kantár József
főmérnök

NAGYECSED VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
TELEPÜLÉSFEJLESZTÉSI BIZOTTSÁGA
4355 Nagyecsed, Árpád u. 32. sz.
Távbeszélőszám: 44/545-000

Meghívó

Nagyecsed Város Önkormányzata Képviselő-testületének Településfejlesztési bizottsága

2019. június 25-én, kedden

13.50 - kor

ülést tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: V á r o s h á z a emeleti tanácsterme
Nagyecsed, Árpád u. 32. sz.

NAPIREND –TERVEZET

2.- TÁJÉKOZTATÓ az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Kft. tevékenységéről
Előadó: Éberhardt Gábor, ügyvezető

3.- TÁJÉKOZTATÓ a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tevékenységéről
Előadó: Kantár József, főmérnök

Megjelenésére feltétlenül számítok.

Nagyecsed, 2019. június 20.

Szántó Zsolt
bizottság elnöke